

TỈNH BÌNH ĐỊNH
HUYỆN PHÙ CÁT
XÃ CÁT TÀI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:01/PXL-UBND

Cát Tài, ngày 31 tháng 01 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Hồ Văn Thiên.

Ngày 24 tháng 01 năm 2024, 10:49:40, UBND xã Cát Tài tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính (Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân) của Ông Hồ Văn Thiên; mã số: 000.83.35.H08-240124-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14:49:40, ngày 24 tháng 01 năm 2024.
Kết thúc thực tế: 30/01/2024 10:19:47

Tuy nhiên đến ngày 31/01/2024 09:31:40, bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã Cát Tài mới trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông Hồ Văn Thiên. Như vậy chưa đúng thời hạn đã ghi trên giấy tiếp nhận và trả kết quả.

Lý do: Ông Trần Công Thành, PCT UBND xã trong lúc ký nhưng do đường truyền internet chậm không trả kết quả được. Sau đó, ông Trần Công Thành bận họp quên ký nên trả kết quả cho công dân bị trễ hẹn. Do đó, ông Thành đã có phiếu xin lỗi trễ hẹn cho ông Thiên.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Ông. UBND xã Cát Tài xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày 31/01/2024.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

(Ký và ghi rõ họ tên)

(Chữ ký số của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị nếu là biểu mẫu
điện tử) **PHÙ CÁT**



Nguyễn Bá Quang