

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CÁT TÀI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /QĐ-UBND

Cát Tài, ngày tháng năm 2023

QUYẾT ĐỊNH

**V/v công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 2650/QĐ-UBND ngày 13/8/2014 của UBND tỉnh Bình Định ban hành kế hoạch áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh;

Xét đề nghị của Văn phòng UBND xã,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng xã Cát Tài phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Văn phòng UBND xã, các ngành có liên quan và các ông (bà) thuộc phạm vi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Bá Quang

PHỤ LỤC
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU
CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày / /2024 của CT UBND xã)

Các lĩnh vực hoạt động được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, như sau:

TT	Tên thủ tục hành chính
I. Bộ phận Văn phòng - Thống kê	
<i>Lĩnh vực Thi đua, Khen thưởng</i>	
1	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã theo công trạng (Cấp xã)
2	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo chuyên đề (Cấp xã)
3	Thủ tục tặng danh hiệu Lao động tiên tiến (Cấp xã)
4	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho hộ gia đình (Cấp xã)
5	Thủ tục tặng Giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích đột xuất (Cấp xã)
<i>Lĩnh vực Chính quyền địa phương</i>	
6	Thủ tục thẩm định thành lập thôn mới, thôn tổ dân phố
<i>Lĩnh vực Khiếu nại, Tố cáo, Tiếp công dân</i>	
7	Giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã
8	Giải quyết tố cáo tại cấp xã
9	Tiếp công dân tại cấp xã
<i>Lĩnh vực Xử lý đơn thư</i>	
10	Thủ tục xử lý đơn thư tại cấp xã
<i>Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của Tổ hợp tác</i>	
11	Thông báo chấm dứt hoạt động của tổ hợp tác
12	Thông báo thay đổi tổ hợp tác
13	Thông báo thành lập tổ hợp tác
II. Bộ phận Địa chính - Xây dựng	
<i>Lĩnh vực Môi trường</i>	

14	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích (Cấp xã)
15	Tham vấn trong đánh giá tác động môi trường
Lĩnh vực Trồng trọt	
16	Chuyển đổi cơ cấu cây trồng trên đất trồng lúa
Lĩnh vực Thủy lợi	
17	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình, vùng hạ du đập trong quá trình thi công thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
18	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp thuộc thẩm quyền của UBND cấp xã
19	Hỗ trợ đầu tư xây dựng phát triển thủy lợi nhỏ, thủy lợi nội đồng và tưới tiên tiến, tiết kiệm nước (Đối với nguồn vốn hỗ trợ trực tiếp, ngân sách địa phương và nguồn vốn hợp pháp khác của địa phương phân bổ dự toán cho UBND cấp xã thực hiện)
Lĩnh vực Phòng, chống thiên tai	
20	Đăng ký kê khai số lượng chăn nuôi tập trung và nuôi trồng thủy sản ban đầu
21	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do dịch bệnh
22	Hỗ trợ khôi phục sản xuất vùng bị thiệt hại do thiên tai
23	Trợ cấp tiền tuất, tai nạn (đối với trường hợp tai nạn suy giảm khả năng lao động từ 5% trở lên) cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã chưa tham gia bảo hiểm xã hội
24	Hỗ trợ khám chữa bệnh, trợ cấp tai nạn cho lực lượng xung kích phòng chống thiên tai cấp xã trong trường hợp chưa tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm xã hội
Lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
25	Phê duyệt kế hoạch khuyến nông địa phương
Lĩnh vực Đất đai	
26	Hòa giải tranh chấp đất đai (cấp xã)
Lĩnh vực Khoa học công nghệ và môi trường	
27	Xác nhận Hợp đồng tiếp cận nguồn gen và chia sẻ lợi ích
Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật	

28	Cấp phép sử dụng tạm thời một phần vỉa hè, lòng đường cho các hoạt động phục vụ thi công xây dựng, sửa chữa công trình
29	Gia hạn Giấy phép sử dụng tạm thời vỉa hè, lòng đường (cấp xã)
Lĩnh vực Thuế	
30	Kê khai, thẩm định tờ khai phí bảo vệ môi trường đối với nước thải
Lĩnh vực: An toàn đập, hồ chứa thủy điện	
31	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó thiên tai cho công trình vùng hạ du đập thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
32	Thẩm định, phê duyệt phương án ứng phó với tình huống khẩn cấp hồ chứa thủy điện thuộc thẩm quyền phê duyệt của Ủy ban nhân dân cấp xã
Lĩnh vực đường thủy nội địa	
33	Đăng ký lần đầu đối với phương tiện đang khai thác trên đường thủy nội địa
34	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện đồng thời thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
35	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chuyển quyền sở hữu phương tiện nhưng không thay đổi cơ quan đăng ký phương tiện
36	Xóa Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
37	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp chủ phương tiện thay đổi trụ sở hoặc nơi đăng ký hộ khẩu thường trú của chủ phương tiện sang đơn vị hành chính cấp tỉnh khác
38	Đăng ký phương tiện lần đầu đối với phương tiện chưa khai thác trên đường thủy nội địa
39	Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện
40	Đăng ký lại phương tiện trong trường hợp phương tiện thay đổi tên, tính năng kỹ thuật
41	Xác nhận trình báo đường thủy nội địa hoặc trình báo đường thủy nội địa bổ sung
III. Bộ phận Văn hóa - Xã hội	
Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	
42	Thủ tục thông báo tổ chức lễ hội cấp xã

Lĩnh vực Thư viện	
43	Thủ tục thông báo thành lập thư viện đối với thư viện cộng đồng
44	Thủ tục thông báo sáp nhập, hợp nhất, chia, tách thư viện đối với thư viện cộng đồng
45	Thủ tục thông báo chấm dứt hoạt động thư viện cộng đồng
Lĩnh vực Thể dục thể thao	
46	Thủ tục công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở
Lĩnh vực Trẻ em	
47	Áp dụng các biện pháp can thiệp khẩn cấp hoặc tạm thời cách ly trẻ em khỏi môi trường hoặc người gây tổn hại cho trẻ em
48	Chấm dứt việc chăm sóc thay thế cho trẻ em
49	Phê duyệt kế hoạch hỗ trợ, can thiệp đối với trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị bạo lực, bóc lột, bỏ rơi và trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt
50	Đăng ký nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế không phải là người thân thích của trẻ em
51	Thông báo nhận chăm sóc thay thế cho trẻ em đối với cá nhân, người đại diện gia đình nhận chăm sóc thay thế là người thân thích của trẻ em
Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	
52	Xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp Giấy xác nhận khuyết tật
53	Đổi, cấp lại Giấy xác nhận khuyết tật
54	Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng
55	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo; hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo định kỳ hằng năm
56	Công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hằng năm
57	Công nhận hộ thoát nghèo, hộ thoát cận nghèo thường xuyên hằng năm
58	Tiếp nhận đối tượng bảo trợ xã hội có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn vào cơ sở trợ giúp xã hội cấp tỉnh, cấp huyện
59	Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình
60	Đăng ký hoạt động đối với cơ sở trợ giúp xã hội dưới 10 đối tượng có hoàn cảnh khó khăn
61	Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội

62	Chi trả trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú trong cùng địa bàn quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh
63	Quyết định trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, trong và ngoài tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương
64	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở
65	Trợ giúp xã hội khẩn cấp về hỗ trợ chi phí mai táng
66	Nhận chăm sóc, nuôi dưỡng đối tượng cần bảo vệ khẩn cấp
Lĩnh vực Người có công	
67	Thủ tục giải quyết trợ cấp một lần đối với người có thành tích tham gia kháng chiến đã được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng hoặc Bằng khen của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Bằng khen của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
68	Công nhận và giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng, kháng chiến, bảo vệ tổ quốc, làm nghĩa vụ quốc tế bị địch bắt tù, đày
69	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với trường hợp tặng hoặc truy tặng danh hiệu vinh dự nhà nước “Bà mẹ Việt Nam anh hùng”
70	Giải quyết chế độ hỗ trợ để theo học đến trình độ đại học tại các cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân
71	Giải quyết chế độ ưu đãi đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến hiện không công tác trong quân đội, công an
72	Giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng.
73	Công nhận và giải quyết chế độ con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
74	Bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ.
75	Tiếp nhận người có công vào cơ sở nuôi dưỡng, điều dưỡng người có công do tỉnh quản lý
76	Cấp bổ sung hoặc cấp lại giấy chứng nhận người có công do ngành Lao động - Thương binh và Xã hội quản lý và giấy chứng nhận thân nhân liệt sĩ
77	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học
78	Giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng liệt sĩ.

79	Công nhận và giải quyết chế độ ưu đãi người hoạt động cách mạng.
80	Công nhận đối với người bị thương trong chiến tranh không thuộc quân đội, công an
81	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với cựu chiến binh
82	Giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với người được cử làm chuyên gia sang giúp Lào, Căm – pu – chia
83	Trợ cấp hàng tháng đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
84	Thủ tục cấp giấy chứng nhận hy sinh đề nghị công nhận liệt sĩ đối với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ hy sinh hoặc mất tích trong chiến tranh
85	Thủ tục tiếp nhận hồ sơ, thẩm quyền cấp giấy chứng nhận bị thương đề nghị công nhận thương binh, người hưởng chính sách như thương binh đối với quân nhân, công nhân và viên chức quốc phòng, người làm việc trong tổ chức cơ yếu thuộc Ban Cơ yếu Chính phủ bị thương trong chiến tranh đã chuyển ra
86	Cấp giấy xác nhận thân nhân của người có công
87	Hưởng trợ cấp khi người có công đang hưởng trợ cấp ưu đãi từ trần
88	Giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế
89	Giải quyết chế độ mai táng phí đối với thanh niên xung phong thời kỳ chống Pháp
90	Trợ cấp một lần đối với thanh niên xung phong đã hoàn thành nhiệm vụ trong kháng chiến
Lĩnh vực Phòng chống tệ nạn xã hội	
91	Hỗ trợ học văn hóa, học nghề, trợ cấp khó khăn ban đầu cho nạn nhân
92	Đăng ký cai nghiện ma túy tự nguyện
93	Thủ tục Quyết định quản lý cai nghiện ma túy tự nguyện tại gia đình
Lĩnh vực Các cơ sở giáo dục khác	
94	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại

95	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
96	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập
97	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)
98	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học
Lĩnh vực Tôn giáo Chính Phủ	
99	Thủ tục thông báo về việc thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung
100	Thủ tục thông báo tổ chức quyên góp trong địa bàn một xã của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo, tổ chức tôn giáo trực thuộc
101	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung đến địa bàn xã khác
102	Thủ tục đề nghị thay đổi địa điểm sinh hoạt tôn giáo tập trung trong địa bàn một xã
103	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
104	Thủ tục thông báo danh mục hoạt động tôn giáo bổ sung đối với tổ chức có địa bàn hoạt động tôn giáo ở một xã
105	Thủ tục đăng ký sinh hoạt tôn giáo tập trung
106	Thủ tục đăng ký thay đổi người đại diện của nhóm sinh hoạt tôn giáo tập trung
107	Thủ tục đăng ký hoạt động tín ngưỡng
108	Thủ tục đăng ký bổ sung hoạt động tín ngưỡng
Lĩnh vực Bảo hiểm	
109	Phê duyệt đối tượng được hỗ trợ phí bảo hiểm nông nghiệp
Lĩnh vực Dân số	
110	Xét hưởng chính sách hỗ trợ cho đối tượng sinh con đúng chính sách dân số.
111	Cấp giấy chứng sinh đối với trường hợp trẻ được sinh ra ngoài cơ sở khám bệnh, chữa bệnh nhưng được cán bộ y tế hoặc cô đỡ thôn bản đỡ

	đề.
Lĩnh vực Gia đình	
112	Thủ tục cấm tiếp xúc theo Quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã (Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện đối với địa phương không tổ chức chính quyền cấp xã) theo đề nghị của cơ quan, tổ chức cá nhân
113	Thủ tục hủy bỏ Quyết định cấm tiếp xúc theo đơn đề nghị
Lĩnh vực giám định y khoa	
114	Khám giám định mức độ khuyết tật đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật (bao gồm cá nhân, cơ quan, tổ chức) không đồng ý với kết luận của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật
115	Khám giám định đối với trường hợp người khuyết tật hoặc đại diện hợp pháp của người khuyết tật (cá nhân, cơ quan, tổ chức) có bằng chứng xác thực về việc xác định mức độ khuyết tật của Hội đồng xác định mức độ khuyết tật không khách quan, không chính xác
IV. Bộ phận Tư pháp - Hộ tịch	
Lĩnh vực Hộ tịch	
116	Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
117	Liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, cấp Thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi
118	Thủ tục đăng ký lại khai sinh
119	Thủ tục đăng ký khai sinh kết hợp nhận cha, mẹ, con
120	Thủ tục đăng ký nhận cha, mẹ, con
121	Thủ tục đăng ký kết hôn
122	Thủ tục đăng ký kết hôn lưu động
123	Thủ tục đăng ký khai tử lưu động
124	Thủ tục đăng ký giám hộ
125	Thủ tục đăng ký chấm dứt giám hộ

126	Thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch
127	Thủ tục đăng ký lại kết hôn
128	Thủ tục đăng ký khai tử
129	Thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân
130	Đăng ký lại khai tử
131	Thủ tục đăng ký khai sinh lưu động
132	Thủ tục đăng ký khai sinh
133	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch
134	Thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân
<i>Lĩnh vực Phổ biến, giáo dục pháp luật</i>	
135	Thủ tục thực hiện hỗ trợ khi hòa giải viên gặp tai nạn hoặc rủi ro ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng trong khi thực hiện hoạt động hòa giải
136	Thủ tục công nhận hòa giải viên (cấp xã)
137	Thủ tục công nhận tổ trưởng tổ hòa giải (cấp xã)
138	Thủ tục thanh toán thù lao cho hòa giải viên
139	Thủ tục thôi làm hòa giải viên (cấp xã)
140	Thủ tục công nhận tuyên truyền viên pháp luật
<i>Lĩnh vực Chứng thực</i>	
141	Thủ tục chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
142	Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
143	Thủ tục chứng thực di chúc
144	Thủ tục chứng thực văn bản từ chối nhận di sản
145	Thủ tục chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở
146	Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả

	trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được)
147	Thủ tục chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch
148	Thủ tục sửa lỗi sai sót trong hợp đồng, giao dịch
149	Thủ tục cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp đồng, giao dịch đã được chứng thực
150	Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
151	Thủ tục cấp bản sao từ sổ gốc
Lĩnh vực <i>Bồi thường nhà nước</i>	
152	Giải quyết yêu cầu bồi thường tại cơ quan trực tiếp quản lý người thi hành công vụ gây thiệt hại (cấp xã)
Lĩnh vực <i>Nuôi con nuôi</i>	
153	Đăng ký việc nuôi con nuôi trong nước
154	Đăng ký lại việc nuôi con nuôi trong nước